

**Руководство пользователя
Программы «МобильныйКассир»**

Наименование Программы: «МобильныйКассир»

Правообладатель: ООО «Модульдев» ИНН 9715404745 ОГРН 1217700371965, адрес: 127015, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, этаж 4, помещ. XXXV

Назначение Программы: для приема онлайн-платежей различными способами с помощью мобильного приложения

Описание Программы: программа предназначена для хозяйствующих субъектов, ведущих предпринимательскую деятельность для приема онлайн-платежей различными способами при установке на мобильные устройства IOS от 14 версии включительно и Android от 8 версии включительно; позволяет осуществлять прием по динамическому QR-коду и интегрируется с решениями по приему банковских (платежных) карт. Прием платежа осуществляется при использовании программы интегрированной с системой кредитной организации, обслуживающей хозяйствующий субъект, зарегистрированный в СБП (Системе быстрых платежей ЦБ РФ) через соответствующую кредитную организацию.

1. Термины и определения

Пользователь - Хозяйствующий субъект – организация или индивидуальный предприниматель, ведущий предпринимательскую деятельность для приема онлайн-платежей различными способами, имеющий договор с кредитной организацией на банковское обслуживание и зарегистрированный в СБП (Системе быстрых платежей ЦБ РФ) через соответствующую кредитную организацию.

Правообладатель - ООО «Модульдев» ИНН 9715404745 ОГРН 1217700371965, адрес: 127015, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, этаж 4, помещ. XXXV

Программа – Программа для ЭВМ «МобильныйКассир», правообладателем которой является ООО «Модульдев». Свидетельство о государственной программе для ЭВМ № 2023682745.

Устройство - мобильное устройство IOS от 14 версии включительно или Android от 8 версии включительно

2. Начало работы с Программой. Установка и вход в Программу

2.1. Использование Программы по назначению осуществляется при условии интеграции Программы с системой кредитной организации Пользователя, которая осуществляет банковские операции по переводу денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, а также обеспечивает регистрацию Пользователя в СБП (Системе быстрых платежей ЦБ РФ).

2.2. Для использования Программы Пользователю требуются Устройства, на которых устанавливается и используется Программа: мобильное устройство IOS от 14 версии включительно или Android от 8 версии включительно.

2.3. Пользователь самостоятельно устанавливает на Устройство Программу с помощью официальных магазинов приложений для устройств: AppStore и GooglePlay, либо способом, указанным кредитной организацией Пользователя. Установка Программы на Устройство иными способами, не разрешенными Правообладателем или кредитными организациями, системы которых интегрированы с Программой, не гарантирует работоспособность Программы, ее поддержку и обновления.

2.4. Используемое Устройство, на котором установлена для использования Программа, регистрируется кредитной организацией, обслуживающей Пользователя.

2.5. При запуске Программы на Устройстве на экране Устройства отображается страница входа в Программу. Пользователь при первом входе вводит код активации, полученный от кредитной организации, чья информационная система интегрирована с Программой, для совершения переводов по оплатам, инициированным пользователем в Программе.

2.6. Все возможные способы авторизации для входа в Программу для ее использования устанавливаются соответствующей кредитной организацией.

3. Работа с Программой

3.1. Возможности использования Программы:

- получение QR-кодов с целью приема оплат по СБП;
- приема оплат с использованием платежных карт бесконтактным способом (в случае интеграции с приложением tap to go);
- формирование и отправка платежных ссылок с целью приема онлайн платежей;
- возможность отправки сформированного QR-кода в мессенджеры, в виде кода или ссылки, для последующей оплаты;
- просмотр истории операций;
- возвраты денежных средств плательщикам (покупателям Пользователя), по ранее совершенным операциям оплаты, в т.ч. частичные возвраты;
- добавление позиций товаров из каталога, формирование и отправка чека плательщикам (покупателям Пользователя) (при наличии интеграции с кассовым сервисом);
- работа на одной торговой точке на разных устройствах;
- работа на нескольких торговых точках на одном устройстве (осуществление выбора торговой точки для приема оплаты).

3.2. Порядок выбора торговой точки для работы с Программой:

3.2.1. на экране Устройства отображается раздел «Торговые точки».

3.2.2. на экране расположены:

- кнопка «Выйти», при нажатии происходит переход на экран авторизации.
- текст «Выберите торговую точку для приема оплаты»;
- список точек, к которым привязан сотрудник. Отображаться должны только точки, у которых есть хотя бы один продукт с флагом ready=true. В списке отображаются названия точек и адреса.
- кнопка "Подтвердить"

3.2.3. После выбора точки и нажатия на кнопку проверяются следующие условия с бэка:

- какие способы оплаты включены: QR коды/оплата картами/платежные ссылки

3.2.4. После проверки отображается экран приема платежей.

3.3. Повторный вход в Программу на Устройстве осуществляется при соблюдении способов авторизации, предусмотренных кредитной организацией, обслуживающей Пользователя, банковская система которой интегрирована с Программой.

3.4. Порядок оплаты QR-кодом

3.4.1. Если выбран способ оплаты «Создать QR-код», Программа отправляется в кредитную организацию запрос для формирования QR-кода через СБП, в запросе передается сумма оплаты, назначение (если задано), идентификатор торговой точки.

Пока QR-код формируется, отображается лоадер.

3.4.2. При ошибке формирования QR-кода отображается сообщение «Не удалось сформировать QR-код» и кнопка «Повторить». По нажатию на кнопку запускается повторное формирование QR-кода с теми же параметрами.

3.4.3. При успешном формировании отображается экран со сформированным QR-кодом.

3.4.4. На экране со сформированным QR-кодом отображается стандартный значок для передачи через мессенджеры. При нажатии на значок поднимается боттом-шит, где предлагается отправить ссылку или QR-код. После выбора открывается стандартная плашка для выбора мессенджера, а затем - контакта.

3.4.5. В зависимости от статуса из ответа отображается один из следующих экранов:

- если оплата прошла отображается экран «Готово! Не забудьте провести кассовый чек»;
- если оплата не прошла, отображается экран «Не удалось провести оплату. Попробуйте еще раз»;

3.5. Порядок оплаты картой (только для android)

3.5.1. Если выбран способ оплаты «Оплата картой», осуществляется переход в приложение tap2go, с которым должна быть интегрирована Программа через кредитную организацию, в которой обслуживается Пользователем.

3.5.2. Если на Устройстве не установлено приложение tap2go, отображается экран с предложением установить приложение.

3.5.3. После успешной оплаты картой осуществляется возврат в Программу и отображается экран с сообщением об успешной оплате.

3.5.4. При отсутствии интеграции Программы с кассовым сервисом (фискализацией) на экране отображается текст «Не забудьте провести кассовый чек».

3.6. Вкладка «Фильтры»

3.6.1. Слой с фильтрами открывается при нажатии на значок «фильтры» рядом с полем поиска на слое операций.

3.6.2. Состав фильтров:

- Период (по умолчанию период не выбран; при нажатии на строку «Не выбрано» открывается слой с возможными значениями: «Последние 30 дней», «Сегодня», «Вчера», «Текущий месяц», «Текущий квартал», «Год», «Произвольный период»).
- Статус (Все, Продаж, Возврат)

3.7. Порядок смены торговой точки.

3.7.1. Для смены торговой точки следует нажать на значок «Настройки» в нижнем меню.

3.7.2. На экране «Настройки» отображается название точки, адрес, МСС, ФИО сотрудника и значки «Выйти» и «Сменить торговую точку».

3.7.3. При выборе «Выйти» осуществляется отвязка устройства от сотрудника и отображается экран для ввода кода авторизации сотрудника.

3.7.4. При выборе «Сменить торговую точку» осуществляется отвязка устройства от точки и отображается список точек, к которым привязан сотрудник